

Artikel 1 – Voorwerp en toepassingsgebied

De huidige algemene voorwaarden bieden de rechten en plichten van partijen op alle handelsverrichtingen van LMG OPTIMIZE BV (helsandsnaam: Optimize/OPTIMIZE), met maatschappelijke zetel gevestigd te Hollebekestraat 10 8953 Wijschate, ingeschreven in de KBO onder nummer 0785.858.168, te bereiken via het e-mailadres info@optimize-it.be of telefoonnummer +32460205955 (hierna "LMG OPTIMIZE BV" genoemd).

Samen met eventuele aanvullende bestellingen, bijzondere voorwaarden en toepasselijke licentievoorwaarden, vormen zij de overeenkomst tussen anderszins. Partijen komen overeen dat hun relatie exclusief beheerst wordt door onderhavige algemene voorwaarden, behoudens particuliere en schriftelijke overeenkomsten.

Elk begin van uitvoering van een overeenkomst impliceert de voorafgaande raadpleging en aanvaarding door de klant van alle algemene voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handtekening vanwege de klant. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen die in België van kracht zijn inzake elektronische handtekeningen, kan de verkoper de bestelling van de klant via de aangeboden modaliteiten beschouwen als een elektronische handtekening met dezelfde waarde als een geschreven handtekening, met of daaruit vloeiende contractuele gevolgen.

De klant die een overeenkomst sluit, wordt geacht over een niet-aangetaste rechts- & handelingsbekwaamheid te beschikken. LMG OPTIMIZE BV behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen mits kennisgeving aan de klant. Als kennisgeving geldt onder meer de bekendmaking op de website optimize-it.be, op de offerte of de factuur of via e-mail. Tenzij anders aangegeven treden de wijzigingen in werking veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving. LMG OPTIMIZE BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- en/of typfouten.

Artikel 2 – Offerte

De dienst(en) en/of licentie(s) die LMG OPTIMIZE BV zal verlenen, worden beschreven in de offerte. Tenzij anders vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van vijftien (15) kalenderdagen. Een op basis van een offerte geplaatste bestelling wordt geacht aanvaard te zijn indien LMG OPTIMIZE BV niet binnen de acht (8) dagen de bestelling weigert.

Offertes zijn steeds ramingen in die zin dat zij gebaseerd zijn op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van de opmaak van de offerte en eventueel op prijzen van derden. Verkeerde en/of nieuwe informatie, of prijswijziging door derden kan aanleiding geven tot wijziging van de voorwaarden en/of de prijs.

Artikel 3 – Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebruikelijke verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Verplaatsings- & parkeringkosten zitten in de prijs inbegrepen.

Het LMG OPTIMIZE BV toegelaten een provisie te vragen bij aanvang van de overeenkomst, zonder dat dit 30% van het in de offerte voorziene totaalbedrag mag overschrijden.

Artikel 4 – Facturatie

De vermoedelijke hoeveelheden, opgenomen in de door LMG OPTIMIZE BV vermelde offerte zijn een inschatting van de te leveren prestaties en diensten, rekening houdende met de parameters die op het ogenblik van de aanvaarding van de offerte gekend zijn.

Licenties worden op voorhand gefactureerd op basis van de aanvaarde offerte. Er vindt geen creditering of terugbetaling plaats voor vooraf betaalde licenties die niet werden benut.

Cloudcomputing-diensten worden jaarlijks gefactureerd op basis van een bedrag per maand. Iedere overeenkomst inzake cloudcomputing-diensten beslaat minstens een periode van twee jaar. In geval van niet betaling behoudt LMG OPTIMIZE BV zich het recht voor de betrokken site / online project zonder verdere verwittiging onbeschikbaar te maken voor gebruik, zonder dat hieruit enige vorm van schadevergoeding dient te worden betaald door LMG OPTIMIZE BV.

In geval een domeinnaam vereist is, wordt de nominale kost hiervan doorgefactureerd aan de klant volgens de leverancierprijs. In geval van prijswijzigingen uitgaande van de leverancier zullen gebruikelijke verhogingen eveneens ten laste vallen van de klant.

Diensten worden na levering gefactureerd.

Klachten over facturen moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen de veertien (14) dagen na ontvangst worden meegedeeld aan LMG OPTIMIZE BV per aangetekend schrijven.

De betaling zal gebeuren binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan zullen de verschuldigde bedragen van de klant terugschuldigd worden. De betaling zal gebeuren op de rekening van de klant. De betaling moet voldoen aan de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de bevoeladag. Daaronder zal het verschuldigde bedrag met 10% derden verhoogd, met een minimum van 150 EUR. De gerechtskosten en kosten van uitvoering zijn niet begrepen in dit bedrag.

Niet en/of gedeeltelijke betaling van één enkele factuur maakt alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. LMG OPTIMIZE BV behoudt zich in voorkomend geval het recht voor verdere prestaties op te schorten zonder mogelijkheid tot het volderen van welkdanig vergoeding dan ook door de klant.

Indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant heeft LMG OPTIMIZE BV het recht een bijkomende zekerheid inzake betaling te vorderen en tot op dat ogenblik de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 – Uitvoering

LMG OPTIMIZE BV zal alles in het werk stellen om de licentie(s) en/of de dienst(en) te leveren conform de overeenkomst. De in de offerte vermelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn benaderend en gaan pas in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering nuttige gegevens of materialen in het bezit zijn van LMG OPTIMIZE BV en deze de eventuele provisie heeft ontvangen. De opgegeven termijnen zijn steeds vastgesteld in de verwachting dat LMG OPTIMIZE BV kan blijven werken zoals ten tijde van de offerte was voorzien.

In geval de geschatte uitvoeringstermijn zou overschreden worden, kan dit geen grond vormen tot betaling van een schadevergoeding in hoofde van LMG OPTIMIZE BV.

De klant zal ervoor zorgen dat de nodige afgevaardigden beschikbaar zijn om LMG OPTIMIZE BV de gewenste toelichtingen te geven over de aanwezige hardware en software van de klant. De klant zal eveneens de nodige faciliteiten ter beschikking stellen voor de aanwezige medewerkers van het inbegrip van een comfortabele werkomgeving aan de server(s) van LMG OPTIMIZE BV, toegang tot de werkomgeving van de klant (uiteraard beperkt tot en voor de uitvoering van de overeenkomst) e.d. Waar nodig zal aan LMG OPTIMIZE BV de toestemming en toegang worden verleend om werkzaamheden uit te voeren buiten de normale kantooruren.

Het is de klant bekend dat de uitvoering van de overeenkomst in bepaalde gevallen kan leiden tot een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving. LMG OPTIMIZE BV zal in dergelijk geval hierover overleg plegen met de klant, doch kan hiervoor niet gehouden te zijn enige vergoeding te betalen aan de klant.

De klant zal LMG OPTIMIZE BV schriftelijk alle benodigde informatie tijdig bezorgen, teneinde LMG OPTIMIZE BV in staat te stellen de te leveren diensten correct te kunnen inschatten en uitvoeren.

In geval van meerwerken zal LMG OPTIMIZE BV een offerte overmaken aan de klant. Meerwerken kunnen bestaan in, onder meer, extra features en/of programma's die niet opgenomen zijn in het document dat wordt opgesteld met een schets, noden, werking,... van het programma, de site en/of het project.

Artikel 6 – Oplevering

Standaardsoftware (zijnde algemeen beschikbare en niet speciaal in het kader van de overeenkomst ontwikkelde programmatuur, ook indien wijzigingen of uitbreidingen zijn aangebracht ten behoeve van de klant, maar binnen de basismogelijkheden van deze programmatuur) wordt geacht opgeleverd te zijn van zodra geleverd, desgevallend geïnstalleerd, in uitvoering van de overeenkomst. De onderhoudsovereenkomst en de cloudcomputing-diensten gaan in voege vanaf de ondertekening van de bestelling.

Tailor-made software (zijnde in het kader van de overeenkomst door LMG OPTIMIZE BV uitgevoerde programmatuur waarover in het bijzonder: geïntegreerde code en functionele objecten in de standaardsoftware, integrale add-ons, zijnde functioneel-technische modules die samen met een systeem of systeem onderdeel uitmaken van de standaardsoftware) wordt geleverd op de manier die de klant heeft aangegeven in de overeenkomst en die op contractdatum niet vervat zitten in de standaardsoftware) wordt als opgeleverd en aanvaard beschouwd zodra ze geïnstalleerd is en functioneert als in een testomgeving bij de klant en met instemming van de klant overgaat naar de werkomgeving ("live"). Hetzelfde geldt als het geheel of enig onderdeel van de tailor-made software op enigerlei wijze door de klant in gebruik is genomen en dus in de werkomgeving werd geïnstalleerd.

Artikel 7 – Gebruiksrecht

De klant verklaart zich akkoord met de licentieovereenkomst(en) van toepassing op de geleverde software. In de mate dat het niet reeds geregeld wordt in de toepasselijke licentieovereenkomst van de betrokken software, gelden de volgende bepalingen.

Aan de klant wordt op de software (zowel de standaard als tailor-made) enkel een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.

Dit gebruiksrecht houdt het recht in voor de klant om de geleverde software op de aangeduide of gespecificeerde toestellen te gebruiken voor de behoeften van zijn onderneming, intern gebruik dus, samen met de bijhorende documentatie, en om kopieën te maken van de software. Deze kopieën zullen door de klant niet gebruikt worden maar enkel worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden origineel materiaal; zij zijn onderworpen aan de bepalingen van de licentie en kunnen enkel binnen dat kader worden gebruikt.

Voor ieder toestel waarop de klant de software gebruikt is een afzonderlijke licentie vereist (tenzij ander bepaald door de software-eigenaar). De klant kan evenwel de software voorlopig en maximaal voor een éénmalige periode van één maand, op een uitwikmachine (andere hardware) gebruiken wanneer het gespecificeerd toestel tijdelijk onbruikbaar is.

Het is de klant bekend dat de licentie van de software niet kan worden overgedragen of in zekeren of in zekeren of anderszins aan te wenden dan voor zijn eigen gebruik en onderneming, zoals bepaald in de overeenkomst. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LMG OPTIMIZE BV enig onderdeel van de software die in uitvoering van de overeenkomst werd geleverd of uitgeveerd, overdraagt aan derden, zal hij aan LMG OPTIMIZE BV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die wordt berekend als volgt (hoogste van de volgende bedragen): ofwel de oorspronkelijk door LMG OPTIMIZE BV aangerekende bedragen voor uitvoering van de overeenkomst evenals bijkomende interventies, verhoogd met 30%, ofwel de prijs die volgens voor te leggen contracten of tarieven op het moment van de inbreuk gevraagd wordt door LMG OPTIMIZE BV aan andere klanten, voor gelijkwaardige licenties en/of diensten, eveneens te vermeerderen met 30%.

Bovenstaande geldt onverminderd eventuele schadevergoedingen of bedragen die de klant zal dienen te voldoen uit hoofde van inbreuken op licentieovereenkomsten of eigendomsrechten van derden.

Artikel 8 – Garantie

LMG OPTIMIZE BV zal alles doen opdat de geleverde software zou voldoen aan de opgenomen specificaties op voorwaarde dat ze door de klant overeenkomstig de instructies in een aangepaste omgeving wordt gebruikt en de klant LMG OPTIMIZE BV de juiste informatie heeft verschaft over zijn systeem, werkwijze en doelstellingen.

Indien de software niet functioneert in overeenstemming met de geboden garantie tijdens de eerste vijftien (15) dagen volgend op de oplevering, en indien LMG OPTIMIZE BV niet in staat is om hieraan te verhelpen, kan de klant de software terugsturen, alsook het project en de overeenkomst annuleren, waarop LMG OPTIMIZE BV deze zal terugbetalen. Exclusief kosten reeds gemaakt aan derden.

LMG OPTIMIZE BV verbindt zich ertoe om de dienst(en) zorgvuldig uit te voeren, en conform de overeenkomst.

De bovenvermelde garanties zijn niet van toepassing bij onregelmatig gebruik, ongeval, wijziging, gebruik in een onaanpaste fysieke of operationele omgeving, of in een andere dan de voorziene werkomgeving, onjuist onderhoud door de klant, of defect veroorzaakt door een software of product waarvoor LMG OPTIMIZE BV niet verantwoordelijk is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

LMG OPTIMIZE BV is slechts aansprakelijk voor de zuivere niet-materiële schade voor zover deze aan een beroepsfout te wijten is.

Onder aansprakelijkheid wegens beroepsfout wordt verstaan: Aansprakelijkheid voor iedere tekortkoming in verbintenissen, iedere onachtzaamheid, fout, onjuistheid, misleidende verklaring, ieder verzuim door LMG OPTIMIZE BV geleegd bij de uitvoering van intellectuele prestaties (o.a. studies, ontwerpen, raadgevingen, richtlijnen,...) in het kader van de beroepsactiviteiten van LMG OPTIMIZE BV.

Onder aansprakelijkheid voor mediario's wordt verstaan: aansprakelijkheid voor risico's verbonden aan het ontwerpen van websites en/of webpagina's en/of het beheer van de inhoud waarmee deze zijn ingericht. Dit betreft onder andere: (1)de aantasting van intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals onder meer de inbreuken op het auteursrecht, het merkenrecht, handels- en domeinnaamrechten, databankrecht met uitsluiting van het portretrecht alsmede het recht op

bescherming van de persoonlijke levenssfeer (2) het verlies van imago of reputatie, smaad, laster, inbreuken op de openbare orde en goede zeden (onder meer pornografie, racisme, discriminatie van welke aard ook, subversieve propaganda) (3) de schending van de regelgeving inzake economische machtsposities, prijsafspraken, oneerlijke mededinging, consumentenbescherming.

LMG OPTIMIZE BV is niet aansprakelijk voor mediario's wanneer zij niet zelf de inhoud en/of het design van de site/webpage bepaald heeft. De aansprakelijkheid ten gevolge van het niet of niet tijdig verwijderen van informatie wanneer dit wordt opgelegd/gevorderd door een administratieve of gerechtelijke overheid is ten laste van de klant.

Onder aansprakelijkheid voor storingen wordt verstaan: Aansprakelijkheid voor de gehele of gedeeltelijke uitval, storingen en/of vertragingen van systemen. LMG OPTIMIZE BV is slechts aansprakelijk voor de storingen te wijten aan een door haar begaan fout of andere fouten, gebrek aan de geleverde producten en/of uitgevoerde werken. Uitgesloten is de schade ten gevolge van het niet elektronisch beschikbaar zijn of komen van informatie.

LMG OPTIMIZE BV is enkel aansprakelijk voor schade ten gevolge van computervirussen of door elke daad van computercriminaliteit wanneer dit is veroorzaakt door (1) een gebrek in de door LMG OPTIMIZE BV ontwikkelde en/of geleverde beveiligingssysteem of -systeem (2) de door LMG OPTIMIZE BV uitgevoerde foutieve installatie van een beveiligingssysteem (3) foutief advies en/of de door LMG OPTIMIZE BV foutief aangeraden keuze op het gebied van beveiligingssysteem, behalve wanneer dit systeem voor ieder in de materie onderlegd persoon onmiskenbaar niet beantwoordt aan een ten tijde van de prestatie aanvaardbaar beveiligingsniveau (4) een foutief uitgevoerd onderhoud en/of update van een beveiligingssysteem behalve wanneer het resultaat hiervan voor ieder in de materie onderlegd persoon onmiskenbaar niet beantwoordt aan een aanvaardbaar beveiligingsniveau ten tijde van dit onderhoud en/of update. LMG OPTIMIZE BV is niet aansprakelijk voor het niet tijdig aanvragen van een onderhoud en/of update.

Als uitzondering op voorgaande alinea kan LMG OPTIMIZE BV niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van computervirussen of door elke daad van computercriminaliteit, indien LMG OPTIMIZE BV zelf beveiliging implementeert die voldoet aan alle normale veiligheidsgebruiken gangbaar op het ogenblik van het schadegeval.

De aansprakelijkheid van LMG OPTIMIZE BV is uitgesloten in de niet-limitatieve onderstaande gevallen: (1) de schade veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog en feiten van dezelfde aard (2) de schade veroorzaakt tijdens een winst, lock-out, oproer, terrorisme, sabotage en gewelddadem met een collectieve inslag en schade veroorzaakt door radio-actieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van stoffen (3) de kosten voor onderzoek, onderzoek en uit de markt nemen van producten of werken die gebrekking zijn of vermoed worden het te zijn, inbegrepen de vergoedingen die uit dien hoofde aan derden verschuldigd zijn (4) de schade die het gevolg is van een zichtbaar gebrek bij de levering of een gebrek dat bij de klant bekend is vooraleer het schadegeval zich heeft voorgedaan, tenzij de klant bewijst dat het schadegeval onmogelijk voorkomen kon worden (5) elke schade die voortvloeit uit een herhaling van het technische falen van het systeem wanneer de fout die aan de basis lag van het eerste falen, niet ongespoord worden en/of niet verholpen werd (6) de verbintenissen in verband met het berekenen van een resultaat die de verbintenissen overschrijden die gewoonlijk van toepassing zijn bij de uitoefening van het beroep evenals elke schade die voortvloeit uit het feit dat de producten of werken, hoewel niet gebrekking, niet de beloofde doeltreffendheid of het beloofde rendement hebben (7) de persoonlijke aansprakelijkheid van de onderaannemers van LMG OPTIMIZE BV (8) elke schade die voortvloeit uit een door LMG OPTIMIZE BV aangeraden keuze van materieel of software die door elk in de materie onderlegd persoon geacht wordt onmiskenbaar aan de doelstellingen en aan de noden van de klanten te beantwoorden (9) elke schade die voortkomt uit een ontoereikendheid in de capaciteit van het door de klant aangereikte systeemgeheugen geleet op de huidige of toekomstige te verwerken informatie (10) elke schade welke met een eenvoudige back-up (van de specifieke software of configuratie), voor aanvang van de werken, had kunnen vermeden worden (11) elke schade die het gevolg is van mededeling van beroepsgeheimen, van vertrouwelijke inlichtingen, van het niet-toegelaten gebruik van informatieverwerkingsystemen, van het vervalsen of misbruiken van computerprogramma's, van het gebruiken van onvoldoende beveiligingen in computerprogramma's, van het wederrechtelijk gebruik van de computer voor persoonlijke doeleinden door de klant (12) gevolgschade zoals verlies van winst, zelfs indien deze het onmiddellijk gevolg is van het voorval dat aan de basis ligt van de schade; commercieel verlies, stijgende kosten, verstoring van de planning, een claim door een derde (13) onrechtstreekse schade, zelfs indien deze kon voorzien worden of indien LMG OPTIMIZE BV vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van deze schade (14) verlies van of schade aan gegevens

(15) verlies van zakelijke activiteiten, inkomen, cliënteel (met inbegrip van schade aan de goede naam of het imago) of van verzuimen van de verplichtingen van de klant (16) indien LMG OPTIMIZE BV gevraagd wordt om diensten te leveren met betrekking tot het door LMG OPTIMIZE BV geïnstalleerde software, zal LMG OPTIMIZE BV niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor tekortkomingen in die software of dit te wijten zijn aan de installatie, programmatie of voorheen geleverde diensten met betrekking tot die software.

Indien de klant gebrek maakt van de cloudcomputing-diensten, is LMG OPTIMIZE BV bovendien vrijgesteld van alle aansprakelijkheid omwille van één of meer van de onderstaande redenen (de opsomming is niet limitatief): (1) de onmogelijkheid om de software te installeren op de externe server (cloud) ingevolge de aanpassing van de lijst van compatibele software door de externe verstrekker van de server (2) afname van kwaliteit van de externe server omwille van niet-naleving van gegeven adviezen (3) misbruik van servers en software (4) gehele of gedeeltelijke vernietiging van de informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen als gevolg van fouten die direct of indirect toe te wijten zijn aan de klant (5) in geval van gehele of gedeeltelijke niet-naleving door de klant (of diens aangestelden) van zijn verplichtingen en/of in geval van falen van het internet en/of de internet-leverancier (6) de geleverde cloudcomputing-diensten zijn afhankelijk van andere technische operatoren, waarbij LMG OPTIMIZE BV niet aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van het falen van die technische operatoren, inclusief door het falen van de energieleverancier en groene stroom infrastructuur (7) in geval van overmacht (8) als gevolg van de kenmerken van het internet, die gekend zijn door de klant, wordt LMG OPTIMIZE BV evenmin aansprakelijk geacht voor o.a. de inhoud van de informatie, misbruik van wachtwoorden en/of ongeoorloofde bekendmaking van vertrouwelijke informatie door een defect aan het systeem of piraterij.

De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van bedrog vanwege LMG OPTIMIZE BV.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheid van de klant

De klant dient in te staan voor de veiligheid van het systeem (toestellen, hard- en software en in voorkomend geval de aansluiting op de cloud). Het zal dat de klant gebrek maakt van de cloudcomputing-diensten, zal de klant daartoe fysieke kopieën nemen van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren zodat er geen verlies van data of andere gegevens mogelijk is en LMG OPTIMIZE BV hier dus ook niet voor instaat. De klant zal een nauwkeurige staat bijhouden van het aantal kopieën en hun plaats, en LMG OPTIMIZE BV op de hoogte brengen indien een of meer van de kopieën op een andere plaats worden bewaard dan waar de aangeduide toestellen of hardware zich bevinden. Indien de klant gebrek maakt van de cloudcomputing-diensten, zullen de kopieën via dat systeem worden bewaard en worden bijgehouden door LMG OPTIMIZE BV.

Bij het gebruik van toestellen of andere hardware zal de klant ieder toestel of hardware voorzien van een virusscanner. LMG OPTIMIZE BV is niet verantwoordelijk voor schade die door virussen bij de klant worden aangericht. Daarenboven waarborgt de klant dat alle toestellen, hardware, apparatuur, programmatuur, software en andere bedrijfsmiddelen die hij aanwendt, op een rechtsgeldige wijze door hem zijn verworven en in gebruik. Hij heeft hier alle rechten op en hij vrijwaart LMG OPTIMIZE BV ter zake.

Alvorens zich van om het even welke gegevensdrager of van de aangeduide toestellen te ontdoen, zal de klant zich ervan vergewissen dat alle software die erin was opgenomen, uitgeveegd of vernietigd werd.

De klant is ertoe gehouden zijn database technisch up-to-date te houden. Alle LMG OPTIMIZE BV objecten met wijzigingen moeten consequent ingelezen worden. De klant moet naar LMG OPTIMIZE BV toe bevestigen wanneer een object wordt live gezet. Enkel op deze manier kunnen nieuwe objecten aangeleverd worden. De klant moet op geregelde tijdstippen een kopie van de database bezorgen aan LMG OPTIMIZE BV, tenzij LMG OPTIMIZE BV via Remote Support (optionele dienst) toegang heeft.

De klant die gebruik maakt van de cloudcomputing-diensten is aansprakelijk voor de inhoud van de opgeslagen gegevens en de externe cloud slechts gebruiken voor de opgeslagen van de geleverde LMG OPTIMIZE BV, met uitsluiting van iedere andere toepassing. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die via LMG OPTIMIZE BV op de externe cloud worden opgeslagen en verbindt er zich toe de rechten van derden te respecteren. De aansprakelijkheid van LMG OPTIMIZE BV is uitgesloten indien illegaal en/of illegitiem materiaal wordt opgeslaan op de omgeving van LMG OPTIMIZE BV doch zonder haar medeweten.

Het gebruik van de cloudcomputing-diensten voor een ander gebruik dan het aangegeven project, kan aanleiding geven tot het stopzetten van elke overeenkomst tussen partijen.

Artikel 12 – Duur van de overeenkomst

Door ondertekening van een offerte verbindt de klant zich tot de volledige voorgenomen afname. Iedere partij kan de overeenkomst ontbinden (1) zonder ingebrekestelling, indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of failliet is verklaard of bij kennelijk onvermogen van die partij (2) indien de andere partij nalaat binnen de dertig (30) dagen na daartoe te zijn aangemaand, haar verplichtingen na te komen.

Artikel 13 – Samenwerkingsplicht en overmacht

Partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk in te lichten omtrent iedere moeilijkheid die de stipte uitvoering van de prestaties kan verstoren en aan elkaar elke toelichting te verstrekken die deze kan vergemakkelijken. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de rechten tot schadeoosstelling die voor de schadelijder blijven gelden.

Artikel 14 – Overig

De klant verbindt zich ertoe alle gegevens, die hij op basis van een offerte of in het kader van de overeenkomst over LMG OPTIMIZE BV te weten komt, waaronder de prijs, als vertrouwelijk te beschouwen en niet bekend te maken aan derden. Indien nodig zullen hiertoe de nodige procedures worden uitgevaardigd, ende nodige verplichtingen worden opgelegd aan het personeel.

LMG OPTIMIZE BV is gerechtigd, zonder verdere verwittiging, melding te maken van het systeem bij de klant en de naam van de klant alsook haar logo hierbij te gebruiken in haar brochures en publiciteit. LMG OPTIMIZE BV is gerechtigd, zonder verdere verwittiging, eigen merkenamen alsook logo's en auteursrechten te vermelden. De klant wordt weerhouden van het recht deze te verwijderen of aan te passen.

Artikel 15 – Geschillen – rechtskeuze - bevoegdheid

De tussen partijen gesloten overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wet. Elk geschil waarvoor geen minnelijke schikking kon worden gevonden, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement territoriaal bevoegd op de plaats van de maatschappelijke zetel van LMG OPTIMIZE BV.

De uitsprekingen tussen partijen zullen worden beschouwd als bewijzen die in overweging kunnen worden genomen. Onderhavige algemene voorwaarden vormen een contractueel geheel tussen partijen. Wij streven ernaar deze te actualiseren in overeenstemming met de Belgische juridische wijzigingen die een impact op deze voorwaarden zouden kunnen hebben. Toch kan het gebeuren dat één of meer artikelen uit hoofde van een wet, een regel of bij definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, ongeldig worden verklaard. In dit geval blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.

Ik ondergetekende verklaar mij akkoord met bovenstaande voorwaarden

.....